

## Välj rätt serviceavtal

**Vi rekommenderar att du tecknar ett serviceavtal för att säkerställa att instrumentet håller så länge som möjligt och ger tillförlitliga resultat. Med ett serviceavtal kan du känna dig trygg och du får omgående hjälp om instrumentet skulle gå sönder.**

### Förebyggande underhåll och fullserviceavtal

Välj mellan två former av serviceavtal; förebyggande underhåll och fullserviceavtal. Båda avtalen syftar till att säkerställa instrumentets funktion, driftsäkerhet och korrekta resultat.

### Förebyggande underhåll

En servicetekniker går igenom ditt instrument t.ex. årligen. Vi kontrollerar att instrumentet

ger korrekta resultat och byter de delar som är slitna beroende på normal användning. Du får en service rapport efter besöket.

### Fullserviceavtal

Fullserviceavtal är en form av försäkring om något händer med ditt instrument och en serviceåtgärd krävs. Avtalet ger dig kontroll över dina utgifter. I detta avtal ingår felsökning och reservdelar.

# Service som lever upp till dina krav

**Du får alltid snabb hjälp av oss då våra servicetekniker är lokaliserade över hela landet. Lättare serviceärenden hjälper vi dig med per telefon.**

### Behörig servicetekniker

När du tecknar serviceavtal får du en ansvarig servicetekniker som är specialist på just ditt instrument. Våra tekniker utbildas kontinuerligt och har alltid den senaste informationen och utrustningen som krävs för att ge optimal och kostnadseffektiv service.

### Telefonsupport

Om du har enklare serviceärenden guidar vi dig direkt via telefon för att finna lösning på dina problem. På så

vis förlorar du inte viktig driftstid. Fri telefonsupport ingår när du har serviceavtal.

### Kvalitet och miljö

Triolab strävar efter att erbjuda högsta kvalitet på produkter, utbildningar och service. Vi är certifierade enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015. Vårt mål är att alltid använda alternativ med låg miljö- och klimatpåverkan.



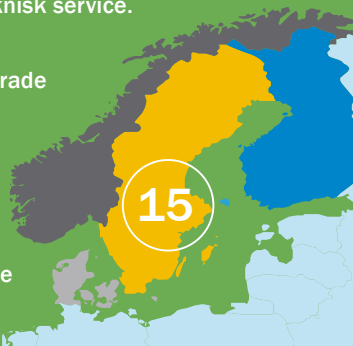
Varje instrument har en ansvarig servicetekniker. Det innebär att du får direktkontakt med en expert.

## Triolab är ett av Nordens ledande diagnostikföretag

Vi erbjuder reagens, instrument, service och support. Vi har kundanpassade lösningar inom flera produktområden; veterinärdiagnostik, molekylärdiagnostik, koagulation, mikrobiologi, patologi, blodgas, hematologi, klinisk kemi, transfusionsmedicin och livsmedelsdiagnostik. I Sverige är vi 55 anställda och vi har systerbolag i Norge, Danmark och Finland.

Vi vill vara den naturliga samarbetspartnern för dig som jobbar med veterinärdiagnostik. Vår affärsidé är att:

- Erbjud innovativa produkter och teknisk service.
- Ge tillförlitlig service och support.
- Kännetecknas som kunniga, engagerade och positiva.



15 Servicetekniker i Sverige

# TEKNISK SERVICE VETERINÄR



**Alan Ali**  
Serviceingenjör  
alan.ali@triolab.se  
031-81 72 11



**Marcus Nordlund**  
Serviceingenjör  
marcus.nordlund@triolab.se  
08- 623 24 27



**Isak Frändegård**  
Serviceingenjör  
isak.frandegard@triolab.se  
031-81 72 37



**Mattias Stierna**  
Serviceingenjör  
mattias.stierna@triolab.se  
08-623 24 22

Triolab AB  
Bifrostgatan 30  
431 44 Mölndal  
031-81 72 00  
www.triolabvet.se